

1

DIAGNOSTIC

Dans un premier temps, nous nous rencontrerons afin de connaître les acteurs de votre entreprise, déterminer les axes d'amélioration possible et aussi les changements éventuels à opérer. A la fin de la mission, une feuille de route vous sera confiée.

L'occasion de se poser de nombreuses questions sur :

- Les exigences clients
- Les compétences
- Les objectifs et les indicateurs
- Les dysfonctionnements
- Les fournisseurs
- Les délais

Concrètement...

- Un diagnostic selon la norme ISO 9001 V2015 vous sera fourni.
- La durée de cette première étape varie selon le nombre de personnes à rencontrer dans votre entreprise.

2

VALIDATION

Le diagnostic est un moment clé de notre accompagnement car nous vous expliquerons de la façon la plus simple possible ce qu'est la certification ISO 9001 v2015.

Objectifs ?

- Vous faire aimer la qualité
- Valider le plan d'action

En effet, analyser ensemble et décrire vos activités est un prérequis nécessaire afin d'améliorer votre organisation. Il est aussi très important d'avoir un regard commun sur l'organisation de l'entreprise afin de travailler sur des bases solides.

Concrètement...

- Un rapport de diagnostic avec plan d'action sera réalisé ainsi qu'une cartographie de l'entreprise sous forme de processus à valider
- La durée de cette deuxième étape est au minimum d'une journée.

3

PLAN D'ACTION

Durant cette étape, nous vous aiderons à mettre en place votre plan d'action en arrêtant une stratégie claire afin de la présenter aux équipes.

Nous nous attarderons sur les exigences et les besoins des clients et de tous les autres acteurs (actionnaires, fournisseurs, etc.) à satisfaire. Nous ferons aussi un point sur les opportunités et les risques de votre secteur.

C'est aussi pendant cette phase que nous mettrons en place le leadership du dirigeant. Nous serons aussi là pour concevoir et mettre en place le système (animation d'équipe, coaching en groupe ou individuellement).

Concrètement...

- Nous vous fournirons des comptes-rendus d'intervention, des fiches comprenant notamment les indicateurs de performances et les objectifs qui y sont associés.
- La durée de la mission d'un minimum de 4 jours varie en fonction de l'implication, du résultat du diagnostic et de vos attentes.



RETOUR VERS LE BON SENS

NOTRE OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT

A LA CERTIFICATION ISO 9001 V2015

4

AMÉLIORATION PERMANENTE

Le but de cette phase 4 est de mettre en place l'amélioration permanente.

Pour cela, nous mettrons en oeuvre un système de management de la qualité. Il faudra ainsi pouvoir définir la non-conformité et les actions d'amélioration à suivre.

Afin de se rapprocher au mieux de la norme ISO 9001, nous installerons un comité qui définira les points qui seront analysés lors des revues de direction ainsi qu'un planning de suivi du système.

En effet, les points à examiner sont prédéfinis et peuvent être enrichis d'un suivi d'objectifs et de budget.

Concrètement...

- Nous mettrons en place un compte-rendu de revue de direction conforme à ISO 9001 ainsi que les outils d'enregistrement des non-conformités et actions.
- Une phase d'une durée de trois jours minimum avec une demi-journée de compte-rendu de réunion.

5

AUDIT BLANC

Dans cette cinquième phase, nous réaliserons pour vous un audit à blanc du système de management de la qualité dans les conditions d'une certification par un organisme certificateur.



Le véritable audit de certification ISO 9001 pourra alors intervenir dans un délai d'un à deux mois après cette évaluation.

Concrètement...

- A la fin, nous vous remettrons un rapport complet qui reprendra les points forts et sensibles de la Direction ainsi que les éventuels écarts.
- Il faut compter deux jours et une demi-journée de rapport hors site.

ISO 9001

L'AVENTURE DU MANAGEMENT DE QUALITÉ

Cette aventure entre vous et nous durera entre 7 et 18 mois en fonction de votre implication et du temps nécessaire à la mise en application.

Et pour que nous réussissions ensemble cette odyssee, quelques conditions sont nécessaires :

- Implication forte du dirigeant
- Identification claire des rôles
- Du bon sens
- L'amour du client
- De l'humour et de la bonne humeur
- La valorisation des salariés
- De l'écoute et de la bienveillance
- De l'agilité et le goût de l'innovation
- Savoir prendre des risques
- Une communication efficace

Nous contacter



rbs-conseil.com



06.13.59.60.77